



Als eines der führenden österreichischen Ziviltechnikerbüros bieten wir integrative Lösungen für komplexe Ingenieursprojekte, basierend auf einem breiten Erfahrungsspektrum und internationalem Know-how.

Mit Büros in über 15 Ländern sind wir international vernetzt und mit unseren Spitzenexpert:innen aus vielfältigen Fachdisziplinen bereit für die Herausforderungen der Zukunft – weltweit! Unsere rund 700 Fachleute garantieren unseren Erfolg.

**Gewinnen Sie jetzt einen Einblick:**

[Wir sind iC](#) (YT Video) | [Das sagen unsere Mitarbeiter:innen](#) (YT Video) | [5 Gründe](#) (IG Reel)

Zur Verstärkung unserer IT-Teams suchen wir ab sofort eine/n

## IT-Support-Mitarbeiter, 1st Level (m/w/d)



Zentraler Dienst/IT



Vienna



Angestelltenverhältnis, Vollzeit 38,5 h (ab sofort)

# Ihre zukünftige Rolle, je nach Qualifikation:

- Erste Ansprechperson für Mitarbeiter:innen bei technischen Problemen und Anliegen
- Enduser Support für Windows Clients mit Microsoft Produkten
- Erstdiagnose und Eskalation komplexerer Störungen an 2nd/3rd Level inkl. sauberer Übergabe (Logs, Schritte, Impact)
- Betreuung sämtlicher Endgeräte im IT-Bereich sowie Installation und Wartung von Spezialsoftware
- Unterstützung bei Remote-Support (z. B. via Teams/Remote-Tool) und Vor-Ort-Support an Standorten
- Annahme, Analyse und Bearbeitung von Supportanfragen via Ticket-System, E-Mail und Telefon
- Unterstützung bei Microsoft 365 Themen (Outlook, Teams, OneDrive/SharePoint, Office)
- Inbetriebnahme, Verwaltung und Ausgabe von Hardware (Laptops, Monitore, Smartphones), Inventarisierung und Lifecycle-Management
- Erstellung und Pflege von How-To's / Knowledge-Base-Artikeln
- Mitarbeit bei der Verbesserung von Support-Prozessen und Servicequalität
- Onboarding/Offboarding von Mitarbeiter:innen (Accounts, Geräte, Software)
- Einrichtung, Verwaltung und Fehleranalyse von Druckern und Multifunktionsgeräten (lokal & Netzwerk), inkl. Treiber, Druckqueues und Anbindung an Printserver
- Unterstützung bei Collaboration- und Meetingraum-Technik (Teams Rooms, Audio/Video, Präsentation)
- Koordination und Kommunikation mit externen Dienstleistern und Herstellern (z. B. Konica Minolta, HP) bei Störungen, Wartungen und Bestellungen

## Wir freuen uns, wenn Sie folgendes mitbringen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, HTL, oÄ) mit Schwerpunkt IT
- Erste Erfahrung im Supportbereich von Vorteil
- Lösungsorientierte Arbeitsweise und hoher Servicegedanke

- Sichere Kommunikation (mündlich und schriftlich) in deutscher und englischer Sprache
- Kontaktfreude, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Interesse und Begeisterung für Soft- und Hardware-Produkte
- Führerschein Klasse B

## Darauf können Sie sich freuen:

Wir bieten Ihnen eine Position mit großem Gestaltungsspielraum und attraktiven Rahmenbedingungen.

- **Teamspirit** – Zusammenarbeit in einem professionellen und interdisziplinären Team, das Innovation fördert und Ihre Leistung wertschätzt
- **State of the art** – Arbeiten mit modernsten Technologien
- **Arbeitsumfeld** – professionelles Umfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- **Sehr gute Verkehrsanbindung** – modernes Büro in zentraler Lage direkt neben Schönbrunn
- **Benefits** – zahlreiche Firmenevents, vertrauensbasierte Arbeitszeit, vielfältige geförderte Gesundheitsangebote, Sportangebote & Co, gefördertes Mittagessen im Haus
- **Attraktive Vergütung** – aufgrund der gesetzlichen Vorgaben informieren wir über das monatliche KV-Mindestgehalt (IT-KV) ab € 2.547,- brutto auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung (38,5 Stunden/Woche) mit der Bereitschaft zur Überzahlung. Es ist uns wichtig, dass sich Ihr Gehalt an Ihren Qualifikationen und Erfahrungen orientiert, weshalb wir das Gehalt gemeinsam in einem persönlichen Gespräch besprechen.

## Kontakt

Ihre Bewerbung mit Angabe der Job-ID 002602 und Gehaltsvorstellung übermitteln Sie bitte online.

iC consulenten Ziviltechniker GesmbH  
Human Resources  
Schönbrunner Straße 297  
1120 Wien

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Jetzt bewerben